



www.nt2taalmenu.nl

www.openleercentrum.com

Beleidsplan Stichting Taalmenu

1. Wat willen wij?

‘Echte democratie begint bij de vrije beschikbaarheid van kennis voor iedereen’ zei Thomas Piketty in een interview op de Nederlandse tv. En daar zijn wij het volmondig mee eens. Zeker als het gaat om de positie van anderstaligen in de Nederlandse maatschappij. Wie de taal niet spreekt kan vaak niet goed meedoen en heeft minder kansen om zich te ontwikkelen tot een volwaardig lid van in onze moderne kennismaatschappij. Erger nog: ook voor de volgende generatie of zelfs generaties dreigt een minder goede uitgangspositie. Goed taalonderwijs is dus een must, maar juist dat staat de laatste jaren zwaar onder druk. Asielzoekers en andere inburgeraars moeten tegenwoordig zelf de gedereguleerde markt op om een cursus te zoeken en te betalen. Niet makkelijk als je laaggeletterd bent, de weg niet weet, en geen duizenden euro’s hebt liggen om een goede cursus in te kopen. Ook voor de grote groep anderstalige laaggeletterden zijn er minder plaatsen beschikbaar in officiële taaltrajecten, en ook zij zijn dus vaak aangewezen op taalmaatjes en andere vrijwilligers.

Stichting Taalmenu wil een bijdrage leveren aan goede, algemeen toegankelijke en zo mogelijk gratis educatie voor iedereen, met name voor iedereen die onze taal nog niet (genoeg) machtig is. Iedereen zou vrije toegang moeten hebben tot goed lesmateriaal om zichzelf te kunnen ontwikkelen en zijn of haar uitgangspositie in onze maatschappij te versterken. Daarom maken wij de gratis educatieve websites nt2taalmenu.nl en openleercentrum.com, en hebben wij een Open Leercentrum in Amsterdam West. De lessen daar worden gegeven door professionals die zich op vrijwillige basis inzetten voor de doelgroep. Verder werken we in Amsterdam Nieuw West samen met de Buurtschool voor Volwassenen, waar (bijna) gratis les wordt gegeven aan groepen.

2. Situatieschets: hoe staan we er voor?

a. nt2taalmenu.nl

Nt2taalmenu is de meest succesvolle site van de stichting. Hij voorziet al sinds de lancering in 2006 duidelijk in een behoefte en heeft een eigen plaats en bestaansrecht binnen het aanbod dat op internet te vinden is voor nt2. Met name voor de niveaus A1 en A2 en voor lager opgeleiden is er op onze site een gratis, omvangrijk en relevant aanbod aan oefeningen te vinden. In 2017 is ook het materiaal voor het hoogste niveau, B2, uitgebreid met schrijf-

en grammatica-oefeningen. Al met al is de site een zeer effectief instrument om het in de statuten genoemde doel te verwezenlijken: 'het bevorderen van de integratie van allochtonen in de Nederlandse samenleving, het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal bij allochtonen en het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs aan allochtonen in Nederland'.

De website is ook belangrijk voor het voortbestaan van Stichting Taalmenu, aangezien de reclame via Google Ads een belangrijke bron van inkomsten vormt; daarmee kunnen we in ieder geval de noodzakelijke kosten om de stichting draaiende te houden betalen.

Het is dan ook verheugend dat de bezoekersaantallen al sinds de introductie van de nieuwe versie van nt2taalmenu in juni 2015 weer een aanhoudende stijgende lijn laten zien. Op het moment bezoeken gemiddeld zo'n 3000 mensen per dag de site.

Na de voltooiing van de nieuwe, responsieve versie van de website is in de 2^e helft van 2015 een begin gemaakt met het moderniseren van het materiaal. Dat was inmiddels hoognodig, aangezien de site sinds 2006 technisch niet regelmatig gemoderniseerd was.



De nieuwe, responsieve versie van nt2taalmenu.nl

Je Kan Me Wat

De eerste stap in dit moderniseringsproces was het ontwikkelen van een nieuwe, responsieve versie van Je Kan Me Wat. Ook Je Kan Me Wat voorziet namelijk duidelijk in een behoefte: het is een volledige methode van A0 tot A1, besteedt aandacht aan alle aspecten van het leren van een taal, is goed zelfstandig te gebruiken, is geschikt voor laaggeletterden en minder studievoordige cursisten, en last but not least: het is geheel gratis. Dat maakt Je Kan Me Wat tamelijk uniek binnen het aanbod van lesmateriaal tot niveau A1.

Je kan Me Wat bestaat uit een offline versie met 15 boekjes, 4 toetsen en audiobestanden die gratis te downloaden zijn, en uit een online versie van oefeningen die via de website te maken zijn.

In februari 2017 werd de nieuwe, uitgebreide online versie gepubliceerd, met als grootste veranderingen de omzetting van de oefeningen naar html-5 om ze geschikt te maken voor tablets en smartphones en de opname van lees- en luisterteksten in alle modules. Tot onze grote tevredenheid bleek Je Kan Me Wat meteen bij de introductie zeer populair, en is het inmiddels het meest gebruikte programma op onze site.



De nieuwe online versie van Je Kan Me Wat

b. openleercentrum.com

Deze site is opgezet als onderdeel van het project 'Openleercentrum Amsterdam West', en heeft een kleiner en ook plaatselijker bereik. In 2017 konden we met een eenmalige subsidie van Stadsdeel West de site een grondige opknappbeurt geven: een nieuwe opmaak in Wordpress, veel nieuwe links naar relevant materiaal en een behoorlijke uitbreiding van het onderdeel computervaardigheden, met bijvoorbeeld instructievideo's voor basisvaardigheden als het maken van een e-mail adres en het werken met Windows 10. Ook kon onze ambitie om de site een belangrijke functie te laten vervullen in Amsterdam West door vrijwilligers in taalprojecten te voorzien van een overzicht van alle beschikbare materialen en misschien ook door een nieuw gedeelte met tips en adviezen voor vrijwilligers, gedeeltelijk gerealiseerd worden: in het menu is een item 'Taal in West' opgenomen met daarin een informatieboekje voor taalvrijwilligers, informatie over doorverwijsmogelijkheden en een link naar onze digitale materialenbank. We hopen in 2018 het budget te kunnen vinden om dit te kunnen uitbreiden met meer tips en adviezen.

refox

openleercentrum.com/wp/

Wie zijn wij? | Informatie | Adressen en openingstijden | Partners | Contact | Giften, ANBI | Taal in West

Welkom bij het Open Leercentrum

Home | Nederlands (nt2) | Computer | Solliciteren | Ned. taal | Talen | Leren Typen | Theorie Rijbewijs | Rekenen | Meer...

Openleercentrum.com

de gratis website voor iedereen die iets wil leren.

Op onze website vindt u veel informatie en oefeningen, en ook veel links naar andere websites met gratis lesmateriaal.
Kies in het menu hierboven wat u wilt leren. Veel succes!

Woont u in Amsterdam? Kom dan eens langs!

Wilt u iets leren? Bijvoorbeeld Nederlands, of hoe een computer werkt? Of hoe je een sollicitatiebrief schrijft? Of een CV? Kom dan naar ons Open Leercentrum in Amsterdam West. Onze vrijwilligers helpen u graag! En het is helemaal gratis. Klik [hier](#) voor een poster of folder met onze adressen en openingstijden. Of klik [hier](#) voor alle adressen in Amsterdam.

Het Open Leercentrum wordt mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van Stadsdeel West.

 Gemeente Amsterdam
Stadsdeel West

De nieuwe versie van openleercentrum.com

c. Het Open Leercentrum

Het Open Leercentrum in Amsterdam West is in 2011 gestart en is momenteel in totaal vier dagdelen open op twee locaties, de bibliotheek in de Spaarndammerstraat en de Mansveltschool in Bos en Lommer.

Het doel is onderwijs van professionele kwaliteit te bieden, maar dan gratis. het Open Leercentrum richt zich niet exclusief op nt2-onderwijs maar op een breder aanbod, waarin ook computervaardigheden, solliciteren, rekenen e.d. een plaats hebben. Het uiteindelijke doel is om iedereen, maar met name ook lager opgeleiden, de kans te geven zich via scholing te ontwikkelen en zijn positie te verbeteren in onze huidige kennismaatschappij. Tenslotte is een democratie pas echt 100 procent democratisch als iedereen een gelijke uitgangspositie en gelijke kansen heeft.

Het project draait uitstekend: de lessen worden druk bezocht, de bezoekers zijn zeer tevreden en ook toeleiders als ABC West, UWV en DWI waarderen het aanbod zeer. Goed nieuws is dat de samenwerking met Akros in De Baarsjes (Willem Schoutenstraat) heeft geresulteerd in een goed draaiende Open Inloop, en dat ook in buurtcentrum De Horizon het

Open Leercentrum navolging heeft gevonden in de vorm van de 'OLC-dochters' die in samenwerking met Stichting Social Tech een vergelijkbaar aanbod kennen. Ook in Amsterdam Oost is sinds enkele jaren een Open Leercentrum actief. En ook vanuit Utrecht is inmiddels belangstelling getoond voor het concept. We kunnen dus stellen dat het concept van het Open Leercentrum letterlijk en figuurlijk school maakt.

Het Open Leercentrum is een warm voorstander van de bundeling van krachten van diverse (vrijwilligers)organisaties in Amsterdam West en van meer samenwerking. Wij blijven dus ijveren voor het samenwerken van alle vrijwilligers- en professionele organisaties op het gebied van taal en educatie in Amsterdam West, met name via de door ABC-West opgerichte denktank, en hopen zo bij te dragen aan het maken van een kwaliteitsslag in het vrijwillige aanbod van taallessen in Amsterdam West.

3. Wat zijn de plannen?

a. nt2taalmenu.nl

We zouden graag zien dat de stijgende lijn in bezoekersaantallen van nt2taalmenu niet alleen doorzet, maar zich ook zal versnellen. Ten eerste natuurlijk om die bezoekers van dienst te zijn met ons materiaal, maar ook omdat dat wellicht de sleutel kan zijn naar een structurele positieve ontwikkeling: meer bezoekers zorgen voor meer reclame-inkomsten, waardoor we meer middelen kunnen inzetten om de site snel inhoudelijk en technisch te vernieuwen, wat hopelijk weer meer bezoekers aantrekt, etc. We konden in 2016 en 2017 al een duidelijke stijgende lijn ontwaren in de reclame-inkomsten. Dat extra budget is geheel ten goede gekomen aan de modernisering van het materiaal op nt2taalmenu.nl. Maar er moet nog heel veel gebeuren. In 2018 willen we aan de volgende doelen werken:

1. Je Kan Me Wat: we willen het materiaal completeren door het ontwikkelen van oefeningen voor klankdiscriminatie, en door het werk aan online versies van de voortgangstoetsen te voltooien. Ook willen we de instructievideo over het gebruik van Je Kan Me Wat in meer talen beschikbaar stellen (er zijn nu versies in het Nederlands, Engels, Turks en Arabisch).
2. Het snel moderniseren van verouderde versies van het oefenmateriaal op nt2taalmenu, met name de oefeningen die niet in alle browsers en op alle media optimaal werken. Voor spreken en luisteren (niveau A1 en A2) is dit proces bijna afgerond, maar voor de lees- en schrijf oefeningen is nog veel werk te doen. Gelukkig krijgen we hierbij in 2018 hulp van de professionals van Stichting ICT4Free, die ons gaan helpen met het programmeren van leesteksten in HTML5.
3. Ook in 2018 zullen we gestaag verder werken aan de inhoudelijke vernieuwing: het toevoegen van nieuwe oefeningen en het bewerken en herzien van oude oefeningen, met name de oefeningen voor lezen en schrijven op niveau A1, A2 en B1 en de inburgeringsoefeningen. Verder willen we in 2018 een start maken met het

publiceren van nieuw materiaal voor niveau A2, met als werktitel 'Praktisch Nederlands'.

4. Het verbeteren van de toegankelijkheid van de site. In 2017 wilden we al werken aan het toevoegen van een help-functie, liefst in meerdere talen. Helaas is dat door drukke andere werkzaamheden blijven liggen, maar in 2018 willen we dit plan weer oppakken. Een ander idee dat we in 2018 eventueel willen gaan verwezenlijken is het maken een Engels/Nederlandse versie en een Arabisch/Nederlandse versie van het materiaal op het instapniveau (A1), zodat ook bezoekers die totaal geen Nederlands spreken gemakkelijk met de site uit de voeten kunnen. Onze stagiair Anas die ons team via NewBees kwam versterken en die goed Engels en Arabisch spreekt kan daarbij wellicht helpen.
5. Het verbeteren van de vindbaarheid van onze site op zoekmachines, het optimaliseren van de gebruikersvriendelijkheid en het beter gebruik maken van gegevens van Google Analytics. Op dit gebied zijn in 2017 al veel stappen gezet, maar er zijn nog veel vervolgstappen te nemen, zoals het overgaan op een beveiligde verbinding (een https-verbinding), het opnemen van Engelstalige zoektermen en het realiseren van technische veranderingen (onder meer de url-naamgeving van de pagina's).
6. Betere promotie van onze site en het materiaal, bijvoorbeeld door het actiever gebruik maken van het facebook-account voor nt2taalmenu en het uitbreiden van het YouTube kanaal met meer video's.

De financiële middelen om al deze plannen uit te kunnen voeren waren tot nog toe beperkt. Gelukkig zijn de reclame-inkomsten sinds juni 2015 aanzienlijk gestegen. Een substantieel deel van de reclame-inkomsten zal ook in 2018 voor de geplande werkzaamheden kunnen worden ingezet. Maar al met al is er zoveel werk te verzetten dat zonder externe financiering de uitvoering in ieder geval neer zal komen op een meerjarenplan, zelfs als we uitgaan van een optimistisch scenario waarin de reclame-inkomsten blijven stijgen. Externe financiering zou dus een uitkomst zijn. Helaas is dat makkelijk geconstateerd, maar moeilijker te realiseren. We hebben wel de nodige stappen gezet; zo verkreeg Stichting Taalmenu in maart 2016 de ANBI-status. Tot grote giften of subsidies heeft dat helaas nog niet geleid. We zullen echter ook in 2018 blijven proberen onze budgettaire middelen uit te breiden, hetzij via subsidie, hetzij via particuliere giften.

b. Open Leercentrum

Dit project is zeer arbeidsintensief en legt een groot beslag op onze tijd, wat soms ten koste gaat van andere taken, zoals de vernieuwing van nt2taalmenu. Ook is het aantal mensen dat we met dit project bereiken maar een fractie van het aantal bezoekers van onze websites. Toch denken we dat dit soort projecten een duidelijk nut hebben: maar weinig mensen zijn in staat geheel zelfstandig en zonder deskundige begeleiding de taal te leren. Veel mensen zijn op plaatselijk niveau, liefst in eigen buurt, aangewezen op dit soort voorzieningen gezien de sterke krimp van het gesubsidieerde professionele aanbod. Dat blijkt wel uit de grote

populariteit van het Open Leercentrum bij de doelgroep, de grote klanttevredenheid en ook uit het enthousiasme waarmee instanties naar ons doorverwijzen. Kortom: de resultaten maken het de moeite waard.

Het uiteindelijke ideaal waar we naar streven is dat er verspreid over Amsterdam zoveel mogelijk adressen zijn waar mensen die de taal of andere vaardigheden willen leren terecht kunnen voor een gratis, flexibel, drempelloos en relevant educatief aanbod. Dat kunnen wij niet alleen realiseren, dus samenwerking met andere organisaties is noodzakelijk. Wij zien met name mogelijkheden voor een toekomstig samenwerkingsverband tussen drie partijen: een aanbieder van de benodigde faciliteiten, bijvoorbeeld de OBA of diverse Huizen van de Buurt; vrijwilligersorganisaties die voor vrijwilligers zorgen die affiniteit en ervaring hebben op het gebied van taal- en computervaardigheden; en ten slotte een professionele taalaanbieder, bijvoorbeeld het ROCvA.

Het idee is als volgt: de OBA of het Huis van de Buurt stelt haar faciliteiten beschikbaar, en de onderwijsorganisatie detacheert een docent per vestiging die een dagdeel open inloop organiseert. Vrijwilligersorganisaties leveren vrijwilligers zodat er bijvoorbeeld standaard drie begeleiders zijn. Het aanbod dient zo breed mogelijk te zijn: starterslessen voor asielzoekers en anderen, maar ook inburgeringsoefeningen, oefeningen voor staatsexamens, computervaardigheden, sollicitatievaardigheden, theorie rijbewijs oefenen, etc. Zo vervult het project een rol in basiseducatie voor iedereen die dat nodig heeft, krijgt bijvoorbeeld de OBA een diverse doelgroep binnen en begint de integratie met de mensen die letterlijk naast elkaar zitten. De docent dient dan in de gaten te houden of er ook bezoekers zijn die op deze manier niet goed geholpen worden (bijvoorbeeld analfabeten) en probeert hen door te geleiden naar een officieel traject. Ook traint en coacht de docent de vrijwilligers. Zo zijn alle belangrijke aspecten in één project gebundeld: de goede faciliteiten, de drempelloze instroom, de expertise van gekwalificeerde docenten, de begeleiding en scholing van vrijwilligers, een goed aanbod voor een brede doelgroep, én doorstroom naar het officiële aanbod voor wie dat nodig heeft. Stichting Taalmenu blijft zich inzetten om dit concept bredere ingang te laten vinden in Amsterdam, omdat we geloven dat de toekomst van de educatie in die richting ligt.

In opdracht van het bestuur van Stichting Taalmenu:

Ed Kniesmeijer

inhoudelijk medewerker

februari 2018