



www.nt2taalmenu.nl

www.openleercentrum.com

## Inhoudelijk jaarverslag Stichting Taalmenu 2017

### Vernieuwing website

We beginnen dit verslag met een korte terugblik op de afgelopen jaren, om vervolgens uit te komen bij de in 2017 ondernomen werkzaamheden. In 2014 begon Stichting Taalmenu aan het meerjarige project om de door de stichting beheerde websites [nt2taalmenu.nl](http://nt2taalmenu.nl) en [jekanmewat.nl](http://jekanmewat.nl) zowel technisch als inhoudelijk te vernieuwen. Dat was hard nodig, want door de snelle ontwikkelingen op het gebied van e-learning dreigden onze websites in snel tempo te verouderen. Ook inhoudelijk was er een moderniseringsslag nodig.

De eerste fase van deze moderniseringsslag werd afgerond toen in juni 2015 de nieuwe responsieve Wordpress-versie van [nt2taalmenu](http://nt2taalmenu.nl) online kwam. En dat had meteen resultaat: de bezoekersaantallen lieten vrijwel direct een stijgende lijn zien.



*De nieuwe, responsieve versie van [nt2taalmenu.nl](http://nt2taalmenu.nl)*

In de tweede fase, gedurende de rest van 2015 en geheel 2016, kreeg de vernieuwing van de online versie van Je Kan Me Wat en de integratie daarvan in de website nt2taalmenu.nl prioriteit. Oorspronkelijk was de verwachting dat de nieuwe versie ergens rond het begin van de zomervakantie 2016 gerealiseerd zou zijn. Dat bleek te optimistisch, de praktijk was weerbarstiger. Uiteindelijk kon de methode februari 2017 definitief gelanceerd worden. De methode bleek vrijwel onmiddellijk zeer gewild, en is momenteel het populairste onderdeel van nt2taalmenu.nl.



*De nieuwe online versie van Je Kan Me Wat*

Ondertussen werd eind 2016 ook een begin gemaakt met de voorbereidingen voor de derde fase van de vernieuwingsslag: de modernisering van het overige materiaal op nt2taalmenu.nl. De eerste noodzakelijke stap was het onderbrengen van nt2taalmenu.nl bij een nieuwe, Nederlandse host om de technische problemen bij de oude host definitief achter ons te laten. Die stap is begin 2017 gezet en vervolgens kon de vernieuwing van het overige materiaal voortvarend aangepakt worden. Deze derde fase is gezien de grote hoeveelheid materiaal het meest arbeidsintensieve deel van het meerjarenproject, maar inmiddels zijn we goed op weg. Er zijn onder andere nieuwe versies ontwikkeld van het oefenmateriaal voor spreken niveau A1, schrijven B2, grammatica B2, er zijn nieuwe oefeningen gemaakt voor muziek B1 en B2, en er zijn enkele nieuwe leesteksten gemaakt voor niveau A2 en B1. Op het moment wordt gewerkt aan een nieuwe versie van het luistermateriaal voor niveau A1 en A2, met medewerking van stemacteur Erwin Dorleijn. Je Kan Me Wat werd uitgebreid met een hulpfunctie met demo-video's in het Nederlands, Engels, Turks en Arabisch, en er werden digitale voortgangstoetsen gemaakt voor de modules 1 t/m 6.

Eind 2017 kreeg Stichting Taalmenu ook haar eigen YouTube-kanaal, waarop momenteel zo'n 15 video's te zien zijn, en een Facebookpagina voor nt2taalmenu.nl.

### **Zoekmachine-vriendelijkheid**

Met medewerking van twee deskundigen die zich bereid verklaarden op vrijwillige basis mee te denken is in 2017 ook hard gewerkt aan het verbeteren van de vindbaarheid van nt2taalmenu.nl in zoekmachines, met name in Google. Dat had tot verheugend resultaat dat nt2taalmenu voor de belangrijkste Nederlandstalige zoektermen gestaag steeg op de lijsten, en nu vast op de eerste pagina's te vinden is. Dat is natuurlijk mooi, maar er is nog veel

ruimte voor verbetering, o.a. door het overgaan op een beveiligde verbinding (een https-verbinding), door het opnemen van Engelstalige zoektermen en door technische veranderingen (onder meer de url-naamgeving van de pagina's).

## **Open Leercentrum**

Naast onze website [nt2taalmenu.nl](http://nt2taalmenu.nl) is het Open Leercentrum in Amsterdam West een belangrijk speerpunt voor Stichting Taalmenu. Het Open Leercentrum is een open en drempelloze voorziening voor gratis basiseducatie op buurtniveau, waar iedereen welkom is om binnen te lopen, zijn leerwens kenbaar te maken en na een kort intakegesprek direct aan de slag te gaan met leren. De begeleiding wordt verzorgd door deskundige vrijwilligers. Ook in 2017 draaide het Open Leercentrum weer prima. Het project blijkt duidelijk in een behoefte te voorzien: de doelgroep weet ons goed te vinden en komt Nederlands leren, oefenen voor het inburgeringsexamen of het Staatsexamen, zijn computervaardigheden oefenen etc.

Het Open Leercentrum wordt ook door doorverwijzers als ABC West, DWI en UWV gezien als een betrouwbaar adres waar de doelgroep gezien de kwaliteit van het aanbod met een gerust hart naar doorverwezen kan worden. Het Open Leercentrum verzorgde ook in 2017 weer vier dagdelen per week in Amsterdam West: drie in Bos en Lommer (de Mansveltschool) en één in de Spaarndammerbuurt (in de bibliotheek in de Spaarndammerstraat). Verheugend is ook dat de samenwerking met andere organisaties heeft geresulteerd in succesvolle open inloop-projecten in de Baarsjes (in de Willem Schoutenstraat, door Akros) en in buurtcentrum de Horizon in Westerpark (de zogenaamde 'OLC-dochters', in samenwerking met Stichting Social-Tech). Ook in Amsterdam Oost is een Open Leercentrum actief: het Open Leercentrum in Post Oost. Met deze organisaties onderhouden we goede contacten. Verheugend is dat er ook vanuit Utrecht belangstelling is getoond om een Open Leercentrum op te zetten. Een eerste bezoek aan ons OLC in de Mansveltschool is in de herfst van 2017 gebracht, en er is afgesproken contact te onderhouden.

Stichting Taalmenu heeft in ook in 2017 weer haar best gedaan om een bredere verspreiding in Amsterdam van het concept van het Open Leercentrum te bevorderen. Daartoe werd overleg gezocht met de OBA en Leef en Leer, en werd enthousiast deelgenomen aan de bijeenkomsten over digitale inclusie die de gemeente organiseerde. Kern van het plan is om in meerdere vestigingen van de OBA of in Huizen van de Buurt open inlopen te organiseren, waarbij een professionele onderwijsorganisatie voor de docenten zorgt die de begeleiding van de deelnemers en de vrijwilligers voor hun rekening nemen.

## **Openleercentrum.com**

Dankzij een eenmalige subsidie van Stadsdeel West kon in 2017 een lang gekoesterde wens van Stichting Taalmenu vervuld worden: een grondige opknopbeurt van de website van het Open Leercentrum. De site heeft een compleet nieuwe opmaak gekregen in Wordpress, en is ook inhoudelijk helemaal vernieuwd en up to date gebracht. Verder is een begin gemaakt met het beschikbaar stellen van informatie en lesmateriaal aan alle taalvrijwilligers in Amsterdam West via onze website. In een workshop georganiseerd door de Denktank voor taalvrijwilligers is dat vervolgens gepresenteerd en in een verslag verder verspreid onder alle vrijwilligers in West.

## **Financiën en toekomstperspectief**

Het stemt tevreden te kunnen melden dat het budget van Stichting Taalmenu, vooral door hogere reclame-inkomsten via Google Ads, in 2017 wederom ruimer was dan in het jaar daarvoor. We hebben dan ook meer kunnen investeren in de inhoudelijke vernieuwing van nt2taalmenu dan we aan het begin van het jaar verwachtten.

De gezonde financiële ontwikkeling stemt op zich tevreden. Ook zijn we als stichting heel blij dat we met een bescheiden budget toch dagelijks zo'n 3000 mensen van dienst kunnen zijn in hun streven een betere aansluiting te vinden met de Nederlandse samenleving door het leren van de taal. Daarmee realiseren we o.i. naar vermogen het in de statuten gestelde doel: 'het bevorderen van de integratie van allochtonen in de Nederlandse samenleving, het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal bij allochtonen en het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs aan allochtonen in Nederland'.

Hoewel het budget dus wat ruimer is geworden zouden wij de zo dringend noodzakelijke aanpassingen van onze website liefst nog veel voortvarender aanpakken. Er is namelijk nog heel veel te doen. Waren de ontwikkeling van de nieuwe, responsieve versie van nt2taalmenu.nl en de modernisering van Je Kan Me Wat al zeer veeleisende, arbeidsintensieve klussen, de derde fase blijkt inmiddels nog veel arbeidsintensiever gezien de grote hoeveelheid te moderniseren materiaal en de wenselijkheid om ook nieuw materiaal te ontwikkelen dat recht doet aan de eisen van vandaag. Dat houdt ons echter niet tegen om ook in 2018 weer met vereende krachten en met frisse moed verder te werken aan het realiseren van onze doelen. Zo wordt momenteel gewerkt aan digitale toetsen voor Je Kan Me Wat, modernisering van het luistermateriaal en nieuwe leesteksten. Ook willen we in 2018 nieuw materiaal op niveau A2 publiceren, dat voorlopig de werktitel 'Praktisch Nederlands' gekregen heeft.

In opdracht van het bestuur van Stichting Taalmenu:

Ed Kniesmeijer

Inhoudelijk medewerker

Februari 2018